

TERMOS DE USO BRAIN.AG

A Brain Soluções de Tecnologia Digital LTDA estabelece nestes Termos de Uso as condições para utilização do Software Brain.ag. Antes de utilizar o Software Brain.ag, é necessário que você leia, entenda e concorde com estes Termos de Uso e com nossa Política de Privacidade.

I – DECLARAÇÕES INICIAIS E ACEITE

1.1. Estes Termos de Uso constituem um Contrato de Licença de Usuário Final (*End User License Agreement*) (doravante apenas o “EULA”) entre o licenciado (doravante apenas o “Licenciado”) e a Brain Soluções de Tecnologia Digital LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n. 34.849.124/0001-68, com sede na Avenida Presidente Vargas, n. 2921, sala 611, bairro Vila Vitória II, em Indaiatuba, SP, CEP 13.338-730, Brasil (doravante apenas a “Brain.ag” ou a “Licenciante”) para uso do Software denominado Brain.ag (doravante apenas o “Software”), de propriedade exclusiva da Licenciante, disponibilizado pela Licenciante por meio do website <https://app.brain.agr.br/> (doravante apenas o “Site”), conforme modalidade de contratação eleita pelo Licenciado, compreendendo o programa de computador e podendo incluir os meios físicos associados, bem como quaisquer materiais impressos e qualquer documentação *online* ou eletrônica.

1.2. **ACEITE DOS TERMOS DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.** O Licenciado deve ler de forma atenta e minuciosa o presente EULA e a Política de Privacidade (doravante apenas a “Política de Privacidade”) que faz parte integrante e indissociável deste EULA para todo e qualquer efeito. Antes de utilizar o Software, ainda que a título de teste, o Licenciado deverá expressar o seu aceite em relação às disposições deste EULA e da Política de Privacidade.

1.3. **Ao utilizar o Software, ainda que de forma parcial ou a título de teste, o Licenciado estará vinculado aos termos deste EULA, manifestando sua concordância integral com os termos e disposições deste EULA, especialmente, mas sem se limitar, com relação ao consentimento para o acesso, coleta, uso, armazenamento, tratamento e técnicas de proteção dos dados e informações do Licenciado pela Licenciante, necessárias para a integral execução das funcionalidades ofertadas pelo Software, conforme disposições da Política de Privacidade da Brain.ag. Em caso de discordância com qualquer disposição deste EULA e/ou da Política de Privacidade, o Licenciado deverá interromper a utilização do Software imediatamente.**

1.4. O Licenciado declara ter lido, compreendido e aceito todos os termos e condições do presente EULA e da Política de Privacidade. Declara, ainda, ter pleno conhecimento dos seus direitos e obrigações decorrentes do presente EULA e da Política de Privacidade. Este EULA e a Política de Privacidade em anexo constituem o contrato definitivo entre o Licenciado e a Brain.ag em relação ao uso do Software, substituindo quaisquer outros contratos ou acordos prévios celebrados entre estas partes, sejam verbais ou escritos.

1.5. O Licenciado declara que não utilizará o Software para fins ilícitos, contrários ao estabelecido neste EULA e na Política de Privacidade, e/ou que possam provocar danos aos direitos e interesses da Brain.ag, de outros Licenciados e/ou de quaisquer terceiros, ou, ainda, que possam de qualquer forma danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar o Software ou impedir o normal uso ou desfrute dos serviços ali oferecidos.

1.6. O Licenciado declara estar ciente de que as operações que correspondam ao aceite do presente EULA e da Política de Privacidade, de determinadas condições e opções, bem como cancelamento, rescisão e alterações deste EULA, serão registradas nos bancos de dados da Brain.ag, juntamente com a data e hora em que foram realizadas pelo Licenciado, podendo tais informações ser utilizadas como prova pelas partes, independentemente do cumprimento de qualquer outra formalidade.

1.7. Os termos deste EULA e da Política de Privacidade aplicam-se ao Licenciado e a todos os usuários cadastrados pelo Licenciado para acesso e utilização do Software.

1.8. O Licenciado declara estar ciente de que (i) o tráfego de dados que lhe dá acesso ao Software é suportado por um serviço prestado pela operadora de serviços de Internet e telecomunicações escolhida e contratada pelo Licenciado e que (ii) tal contratação é completamente independente da Brain.ag e/ou do Software, não possuindo a Brain.ag qualquer responsabilidade relativa à impossibilidade de acesso ao Software decorrente de falha nos serviços de Internet e telecomunicações contratados pelo Licenciado.

1.9. O Licenciado declara estar ciente de que a Brain.ag poderá, a qualquer tempo e sem qualquer comunicação prévia, alterar unilateralmente o Software em qualquer aspecto substancial, como condições de operação, condições técnicas e de uso, a fim de aprimorar e/ou introduzir novas funcionalidades no Software, em benefício do Licenciado.

II - DEFINIÇÕES

2.1. Para fins de interpretação deste EULA e da Política de Privacidade, ficam convencionadas que as definições utilizadas neste documento terão o significado abaixo descrito:

a. Dados do Licenciado: a expressão “Dados do Licenciado” significa todo e qualquer dado ou informação inserida, cadastrada e/ou gerada no Software pelo Licenciado e/ou pelos seus Usuários Secundários, incluindo, mas sem se limitar, os Dados Cadastrais, conforme detalhado na Política de Privacidade.

b. Dispositivos: a expressão “Dispositivos” (ou “Dispositivo”, quando individualmente considerado) significa os computadores, notebooks, netbooks, smartphones, tablets, e quaisquer outros equipamentos que se conectem à Internet.

c. Dados Cadastrais: a expressão “Dados Cadastrais” significa qualquer dado disponibilizado pelo Licenciado para fins de cadastro e que o identifique, tais como nome/razão social, CPF ou CNPJ, endereço, data de nascimento, número de telefone, endereço eletrônico, conforme detalhado na Política de Privacidade.

d. Internet: a expressão “Internet” significa o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre Dispositivos por meio de diferentes redes.

e. Licenciados: a expressão “Licenciados” (ou “Licenciado”, quando individualmente considerado) significa as pessoas jurídicas (devidamente constituídas e representadas), com plena capacidade de contratar, que acessarem o Software realizarem seus cadastros e aceitarem os termos do presente EULA e da Política de Privacidade, passando a usufruir das funcionalidades oferecidas,

conforme modalidade de contratação eleita.

f. Site: a expressão “Site” significa o website <https://app.brain.agr.br/>, por meio do qual o Licenciado acessa e utiliza a Plataforma através do seu navegador web.

g. Software: a expressão Software significa o programa de computador ou sistema denominado Brain.ag, de propriedade exclusiva da Licenciante, cujas funcionalidades e serviços são disponibilizados ao Licenciado, conforme modalidade de contratação eleita, através do Site.

III - LICENÇA DE USO DO SOFTWARE

3.1. O Software é um programa de computador, cujo acesso é disponibilizado através do Site, destinado à análise de crédito para fins de operações financeiras ligadas ao agronegócio. A contratação da Plataforma se dá através de Planos de escolha dos Licenciados, conforme especificado no Capítulo V a seguir.

3.2. Por meio deste EULA, a Brain.ag concede ao Licenciado uma licença revogável, não exclusiva e intransferível para uso do Software de propriedade da Brain.ag, nos termos e limites aqui estabelecidos.

3.3. A licença de uso do Software aqui concedida não implica na capacidade de acessar outros softwares além daqueles originalmente localizados no Software. Em nenhuma hipótese, o Licenciado terá acesso ao código fonte do Software ora licenciado, por este se tratar de propriedade intelectual da Licenciante.

IV - PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. O Software ora licenciado, bem como todos os seus componentes e elementos, incluindo novas versões e atualizações, são de propriedade exclusiva da Brain.ag. Todo o conteúdo disponível no Site, assim como seus desenhos gráficos e seus códigos fonte, são protegidos por direito autoral (Leis ns. 9.609/98 e 9.610/98) e são de propriedade exclusiva da Brain.ag. Para fins de interpretação desta cláusula, a expressão conteúdo (o “Conteúdo”) se entende por todas as funcionalidades e todo o material disponibilizado no Site, incluindo desenhos, textos, gráficos, imagens, vídeos, informações, música, assim como a sua seleção e disposição.

4.2. O Licenciado não adquire, em nenhuma hipótese, qualquer direito sobre ou relacionado ao Software ou qualquer componente dele, além dos direitos expressamente licenciados ao Licenciado sob o presente EULA.

4.3. Caso o Licenciado venha a solicitar ou realizar quaisquer customizações específicas do Software, tais customizações serão consideradas como parte do Software aqui licenciado pela Brain.ag, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela Brain.ag e seu uso condicionado a estas cláusulas contratuais.

4.4. Caso o Licenciado venha a desenvolver um novo módulo ou produto que caracterize cópia, de todo ou em parte, quer seja do dicionário de dados quer seja do programa de computador, este desenvolvimento será considerado como parte do Software aqui licenciado pela Brain.ag, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela Brain.ag e seu uso condicionado a estas cláusulas contratuais.

4.5. O Licenciado não adquire, em nenhuma hipótese, por este EULA ou pela utilização do Software, qualquer direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, em relação ao Conteúdo disponibilizado no Site, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, sobre ou relacionados ao Software ou alguma parte dele.

4.6. É expressamente vedado ao Licenciado ou a terceiros, de forma geral:

- a. Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o Software, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações a ele relativas;
- b. Retirar ou alterar, total ou parcialmente, os avisos de reserva de direito existentes no Software e na sua documentação;
- c. Praticar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem do Software;
- d. Copiar, distribuir, transmitir, publicar, ou de qualquer outra forma modificar o Conteúdo do Site.

4.7. Não poderão ser utilizadas as marcas, nome fantasia, denominações sociais, logotipos, slogans ou quaisquer outros sinais distintivos relacionados à Brain.ag e/ou de titularidade da Brain.ag, sem a prévia e expressa autorização da Brain.ag, na forma da legislação brasileira em vigor.

4.8. Qualquer violação do disposto neste capítulo constituirá infração aos direitos de propriedade intelectual da Brain.ag e sujeitará o Licenciado ou o terceiro infrator às sanções administrativas, civis e criminais aplicáveis.

4.9. A Brain.ag reserva para si todos os direitos não expressamente licenciados neste EULA.

V - CADASTRO DO LICENCIADO

5.1. Ao efetuar seu cadastro, o Licenciado declara, expressamente, para todos os fins de direito, possuir capacidade jurídica para a celebração desta relação contratual, bem como que é financeiramente responsável pela contratação dos serviços objeto destes Termos de Uso.

5.2. O Licenciado receberá um login e senha para acesso e uso do Software, devendo responsabilizar-se integralmente por todos os atos praticados com uso de seu login e senha, ainda que praticados por quaisquer terceiros, sejam eles usuários autorizados pelo Licenciado ou não.

5.3. Ao efetuar o cadastro, o Licenciado deverá fornecer os Dados Cadastrais solicitados para identificação, cadastro e uso do Software, conforme especificado na Política de Privacidade. O Licenciado deverá fornecer informações verdadeiras, atualizadas e completas, bem como comunicar à Brain.ag quaisquer alterações em seus Dados Cadastrais, inclusive mudança de endereço convencional ou eletrônico (e-mail).

5.3.1. Caso os dados informados pelo Licenciado no momento do cadastro (i) estejam incorretos ou incompletos, (ii) sofram alteração posterior não comunicada à Brain.ag, ou (iii) impossibilitem a comprovação e identificação adequada do Licenciado, a Brain.ag se reserva o

direito de, a seu exclusivo critério, suspender ou cancelar automaticamente e independentemente de comunicação prévia, o acesso do Licenciado ao Software, sem que recaia ao Licenciado qualquer direito de indenização ou ressarcimento.

5.4. É facultado ao Licenciado cadastrar usuários secundários (os “Usuários Secundários”) para acesso e utilização do Sistema. Esses Usuários Secundários receberão login e senha específicos e deverão conferir seu aceite integral e específico a este EULA. Ao utilizar o Software, os Usuários Secundários declaram e reconhecem que estão cientes e concordam com todos os termos do presente EULA.

5.4.1. O cadastro dos Usuários Secundários está vinculado ao cadastro do Licenciado, que sempre será o cadastro principal. O Licenciado poderá, a qualquer tempo, criar novos cadastros de Usuários Secundários, bem como excluir tais cadastros, devendo responsabilizar-se por todos os atos praticados pelos Usuários Secundários relativos ao uso do Software.

5.5. O Licenciado compromete-se a comunicar imediatamente à Brain.ag sobre qualquer extravio, roubo, furto, perda ou uso não autorizado de seu login e/ou senha, a fim de a Brain.ag possa providenciar o seu bloqueio.

5.6. A Brain.ag não assume qualquer responsabilidade decorrente do uso indevido, negligente ou imprudente do login e/ou da senha do Licenciado.

VI - PREÇOS, PLANOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

6.1. O Licenciado deverá pagar à Brain.ag o valor do plano de licenciamento escolhido, de acordo com a periodicidade e a forma de pagamento definidas entre as opções de pagamento disponibilizadas ao Licenciado no ato da contratação. Os planos e valores vigentes podem ser consultados [aqui](#).

6.1.1. Caso o Licenciado deseje realizar consultas, deverá adquirir créditos de consulta, os quais serão cobrados individualmente, por meio de modalidade de pagamento pré-paga, conforme informações do [link](#). Os créditos de consulta terão validade de 12 (doze) meses a partir da sua aquisição.

6.1.2. Os valores dos planos de licenciamento estabelecidos no ato da contratação pelo Licenciado serão atualizados em periodicidade anual pela variação positiva do IGP-M (FGV) ou, no caso de extinção deste, por outro índice oficial que venha a substituí-lo.

6.2. O atraso ou a falta de pagamento, pelo Licenciado, de quaisquer valores devidos à Brain.ag nas suas respectivas datas de vencimento, ensejará a cobrança de multa de 2% (dois por cento) sobre o valor devido, mais juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, *pro rata die*, e correção monetária (IGP-M FGV), desde o vencimento até a data do efetivo pagamento. Sendo necessária a intervenção de advogado para fins de cobrança dos valores devidos, na via judicial ou administrativa, serão cobrados, ainda, honorários de 10% (dez por cento) sobre o valor devido.

6.3. O atraso ou a falta de pagamento, pelo Licenciado, de quaisquer valores devidos à Brain.ag nas suas respectivas datas de vencimento, **por até 10 (dez) dias**, não acarretará a imediata e automática rescisão deste EULA, mas **causará a imediata suspensão e bloqueio do acesso do Licenciado ao Software até que as pendências financeiras tenham sido regularizadas**. O acesso ao Software somente será restabelecido após a identificação pela Brain.ag do pagamento integral de todos os valores devidos

enquanto o acesso esteve suspenso. A identificação poderá ocorrer em até 2 (dois) dias úteis após a data de pagamento pelo Licenciado.

6.4. O atraso ou falta de pagamento, pelo Licenciado, de quaisquer valores devidos à Brain.ag nas suas respectivas datas de vencimento, **por período superior a 30 (trinta) dias**, causará o **cancelamento definitivo e bloqueio do acesso do Licenciado ao Software, podendo acarretar, ainda, a exclusivo critério da Brain.ag, a rescisão automática deste EULA**. Nesta hipótese, caso o Licenciado tenha interesse em voltar a utilizar o Software, deverá pagar todos os valores em aberto e solicitar a reativação do seu cadastro e liberação do seu acesso junto à Brain.ag.

6.5. É facultado ao Licenciado alterar o plano de licenciamento escolhido, desde que respeitados os prazos mínimos determinados pela Brain.ag para efetivação da alteração de plano solicitada, conforme as modalidades de planos oferecidas pela Brain.ag. Em caso de alteração do plano de licenciamento, os valores devidos pelo Licenciado serão alterados de acordo com o respectivo plano escolhido.

6.6. A Brain.ag poderá, mediante prévia comunicação ao endereço eletrônico indicado pelo Licenciado em seu cadastro ou por meio de aviso no Site, definir preços para a oferta de determinados conteúdos e/ou serviços, ainda que inicialmente tais conteúdos e/ou serviços tenham sido ofertados de forma gratuita, sendo a utilização destes, após a referida comunicação pela Brain.ag, considerada como expressa concordância do Licenciado com a cobrança dos preços definidos.

VII – OBRIGAÇÕES DO LICENCIADO

7.1. Constituem obrigações do Licenciado, sem prejuízos de outras obrigações previstas neste EULA:

- a. Manter pessoal capacitado para a operação do Software e para todas as comunicações necessárias com a Brain.ag;
- b. Fornecer à Brain.ag, sempre que necessário e/ou no caso de ocorrência de erros ou problemas com o Software, todos os documentos, relatórios e demais informações que relatem as circunstâncias em que os erros / problemas ocorreram, objetivando facilitar e agilizar os trabalhos de solução pela Brain.ag;
- c. Manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, *modem*, *software de comunicação*, Internet, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a Brain.ag;
- d. Efetuar os pagamentos relativos ao plano de licenciamento escolhido nas respectivas datas de vencimento;
- e. Responsabilizar-se integralmente por todos os Dados do Licenciado inseridos e/ou gerados no Software, bem como pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização de seus Usuários Secundários autorizados;
- f. Certificar-se de que não está proibido por determinação legal e/ou contratual de fornecer os Dados Cadastrais e quaisquer outros dados à Brain.ag, necessários para a execução dos serviços oferecidos por este EULA;
- g. Não utilizar o Software para outra finalidade que não aquela para a qual ele foi desenvolvido, qual seja a análise de crédito para fins de operações financeiras ligadas ao agronegócio;
- h. Não utilizar o Software de qualquer forma que possa implicar em ato ilícito, infração, violação de direitos ou danos à Brain.ag ou a terceiros, incluindo, mas não se limitando

ao uso para invasão de dispositivo informático com o objetivo de obter, adulterar ou destruir dados ou informações sem a autorização expressa do titular de tais dados ou do dispositivo ou servidor nos quais estes estejam armazenados;

- i. Não publicar, enviar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, *worms*, cavalos de troia ou qualquer outro programa que possa contaminar, destruir ou interferir no bom funcionamento do Software;
- j. Informar a Brain.ag sempre que houver qualquer alteração dos Dados Cadastrais fornecidos à Brain.ag;
- k. Comunicar imediatamente à Brain.ag qualquer suspeita de perda, furto, roubo, extravio ou clonagem do seu login e senha de acesso ao Software, bem como realizar a alteração da sua senha de forma imediata, por meio do Software, a fim de evitar qualquer prejuízo aos seus Dados Cadastrais.

VIII - OBRIGAÇÕES DA BRAIN.AG

8.1. Constituem obrigações da Brain.ag, sem prejuízos de outras obrigações previstas neste EULA:

- a. Assegurar o funcionamento regular do Software, desde que respeitadas as condições de uso definidas na documentação e ressalvado o disposto no Capítulo XII;
- b. Corrigir eventuais falhas de programação (“bugs”) identificadas, podendo, a seu critério, substituir as cópias dos Softwares com falhas por cópias corrigidas;
- c. Fornecer ao Licenciado, ato contínuo ao aceite deste EULA, acesso ao Software durante a vigência deste EULA;
- d. Suspender o acesso ao Software ao Licenciado que esteja desrespeitando as regras aqui estabelecidas ou as normas legais em vigor;
- e. Alterar as especificações e/ou características do Software licenciado para fins de melhoria e/ou correção de erros;
- f. Disponibilizar serviços de suporte no período compreendido de segunda-feira a sexta-feira, das 08:00h às 18:00h (pelo horário de Brasília), sem intervalo, por meio de chat disponibilizado no Site para esclarecimento de dúvidas de ordem não técnica diretamente relacionadas ao Software;
- g. Manter os Dados Cadastrais do Licenciado, bem como seus registros de acesso em sigilo, sendo que tais informações serão armazenadas em ambiente seguro, em observância aos termos da Política de Privacidade e da legislação aplicável.

IX - NÍVEIS DE SERVIÇO (SLA)

9.1. A Brain.ag empreenderá todos os esforços comercialmente razoáveis para manter o Software disponível, no mínimo, durante 99,6% (noventa e nove vírgula seis por cento) do tempo de cada Ano de Serviço. Para fins de interpretação desta cláusula, “Ano de Serviço” será compreendido como os 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias precedentes à data de uma reivindicação do Licenciado relacionada ao nível de serviço. Se o Licenciado estiver utilizando o Software há menos de 365 dias, o Ano de Serviço será ainda assim considerado como os 365 dias precedentes, sendo que os dias anteriores ao início da utilização do Software pelo Licenciado serão considerados como de 100% de disponibilidade.

9.2. A Brain.ag compromete-se a, ainda, a observar os níveis de serviço especificados no ‘Anexo I – Compromisso de Nível de Serviço (SLA)’ (o “Compromisso de Nível de Serviço”), o qual faz parte integrante destes Termos de Uso para todos os fins.

9.3. O Compromisso de Nível de Serviço não se aplica caso as circunstâncias de indisponibilidade sejam causadas por: (i) uma interrupção do fornecimento de energia elétrica ou paradas emergenciais não superiores a 2 (duas) horas ou que ocorram no período das 00:00 às 6:00h (horário de Brasília), (ii) fatores que fujam do razoável controle da Brain.ag, inclusive casos de caso fortuito, força maior ou de acesso à Internet e problemas correlatos; (iii) quaisquer atos ou omissões imputáveis ao Licenciado ou a terceiros, (iv) equipamento, software ou outras tecnologias que o Licenciado usar que impeçam o acesso regular do Software, (v) falhas de instâncias individuais não atribuíveis à indisponibilidade do Licenciado, (vi) práticas de gerenciamento da rede que possam afetar sua qualidade.

X - LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES DA BRAIN.AG

10.1. As obrigações e responsabilidades da Brain.ag são assumidas nos exatos termos e limites deste EULA. **A Brain.ag não assume responsabilidade, sob nenhuma hipótese ou circunstância, por:**

- a. Qualquer ato ou omissão praticado e/ou dano causado pelo Licenciado decorrente do acesso ou uso do Software;
- b. Uso indevido do Software pelo Licenciado e/ou terceiros autorizados ou não pelo Licenciado;
- c. Falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do Software, ressalvado o Compromisso de Nível de Serviço;
- d. Cumprimento dos prazos legais do Licenciado para entrega de documentos fiscais, pagamentos de quaisquer tributos ou cumprimento de outras obrigações legais;
- e. Quaisquer decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas pelo Licenciado com base nas informações fornecidas pelo Software, bem como pelos danos e prejuízos eventualmente daí decorrentes;
- f. Eventuais problemas oriundos de ações de terceiros que possam interferir na qualidade do serviço;
- g. Danos causados a terceiros em razão de conteúdo gerado pelo Licenciado através de Software;
- h. Análise, revisão ou correção de quaisquer Dados do Licenciado inseridos e/ou gerados pelo Licenciado no Software, seja no que tange à precisão ou veracidade dos dados, seja quanto à legalidade ou ameaça de violação em função do fornecimento destas informações;
- i. Problemas oriundos de caso fortuito ou força maior (artigo 393, Lei 10.406/2002);
- j. Eventual instalação no(s) Dispositivo(s) do Licenciado ou de terceiros de vírus, trojans, *malwares*, *spywares* ou quaisquer outros códigos, arquivos ou programas informáticos análogos, desenhados para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer *software*, *hardware* ou equipamento de telecomunicações, que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Licenciado.

10.2. A Brain.ag jamais será responsável pelo conteúdo (Dados Cadastrais, Dados do Licenciado, ou quaisquer outros dados ou informações, senhas, cópias de informações, etc.) inseridos no Software. A Brain.ag não realiza qualquer análise, revisão ou correção de quaisquer informações inseridas pelo Licenciado no Software, sendo a responsabilidade por informações sempre e integralmente do Licenciado.

10.3. A Brain.ag jamais será responsável por danos de qualquer natureza, sejam eles diretos ou indiretos, materiais ou morais, relativos à perda de chance ou lucros cessantes, decorrentes ou

relacionados ao uso ou indisponibilidade de uso do Software, por qualquer motivo. Sob nenhuma hipótese ou circunstância, a responsabilidade integral da Brain.ag com relação ao Licenciado por todo e qualquer dano eventualmente sofrido e comprovado excederá a quantia correspondente ao valor do plano de licenciamento do Software pago pelo Licenciado à Brain.ag.

10.4. A Brain.ag adota as medidas de segurança adequadas de acordo com os padrões de mercado para a proteção das informações do Licenciado armazenadas no Software. Contudo, o Licenciado reconhece que nenhum sistema, servidor ou software está absolutamente imune a ataques e/ou invasões de *hackers* e outros agentes maliciosos, não sendo a Brain.ag responsável por qualquer exclusão, obtenção, utilização e/ou divulgação não autorizada de informações do Licenciado resultantes de ataques que a Brain.ag não poderia razoavelmente evitar por meio dos referidos padrões de segurança.

XI - DA RETOMADA DO SOFTWARE

11.1. A Brain.ag se reserva o direito de cancelar imediatamente o acesso do Licenciado ao Software nos casos em que o Licenciado usar o Software de forma diversa daquela estipulada no presente EULA e/ou na legislação aplicável.

XII - DA LIMITAÇÃO DE GARANTIA

12.1. O Software aqui licenciado pela Brain.ag é fornecido "no estado em que se encontra" e "conforme a disponibilidade", com todas as falhas e sem garantia de qualquer espécie.

12.2. Não obstante o disposto na Cláusula 8.1 alínea 'a' acima, a Brain.ag não garante (i) que as funções contidas no Software atenderão às necessidades do Licenciado, (ii) que a operação do Software será ininterrupta ou livre de erros, (iii) que qualquer serviço atualmente oferecido no Software continuará disponível, (iv) que os defeitos no Software serão corrigidos ou (v) que o Software será compatível ou funcionará adequadamente quando combinado ou em conjunto com qualquer outro software, aplicações ou serviços de terceiros.

12.3. O Licenciado declara e reconhece que o Software não é adequado para ser utilizado e, por isso, não deve ser utilizado em situações ou ambientes nos quais a falha, o atraso, os erros ou inexatidões de conteúdo, dados ou informações fornecidas pelo Software possam levar à morte, danos pessoais, ou danos físicos ou ambientais graves.

XIII - PRAZO

13.1. O presente EULA entra em vigor na data de seu aceite pelo Licenciado e vigorará pelo prazo de 12 (doze) meses. Este EULA será automaticamente renovado por igual período, acompanhando as renovações do plano de licenciamento contratado, exceto se o Licenciado comunicar por escrito a Brain.ag do seu desinteresse na renovação do plano, através de um dos canais de contato especificado na Cláusula 14.1.

13.2. Este EULA poderá ser rescindido conforme nas hipóteses previstas no Capítulo XIV a seguir.

XIV - CANCELAMENTO E RESCISÃO

14.1. A rescisão deste EULA, pelo Licenciado, se dá através do pedido de cancelamento do plano de licenciamento contratado. O Licenciado poderá solicitar o cancelamento do seu plano e rescindir este EULA a qualquer tempo, mediante envio de comunicação por escrito à Brain.ag, através do seguinte canal de comunicação: suporte@brain.agr.br. Solicitações de cancelamento enviadas para outros canais de comunicação da Brain.ag, que não o expressamente mencionado nesta cláusula, não serão consideradas.

14.2. A Brain.ag, por sua vez, poderá rescindir este EULA a qualquer tempo, mediante envio de comunicação por escrito ao Licenciado, com aviso prévio mínimo de 15 (quinze) dias, através de um dos seguintes canais de comunicação: e-mail principal do Licenciado, informado no seu cadastro de cobrança.

14.2.1. Caso, no momento da rescisão deste EULA por iniciativa da Brain.ag, o Licenciado tiver créditos de consulta disponíveis, a Brain.ag restituirá ao Licenciamento os valores relativos ao saldo de créditos de consulta restantes contratados e não utilizados.

14.2.2. O prazo de aviso prévio estabelecido na Cláusula 14.2 e a obrigação de restituição de valores prevista na Cláusula 14.2.1 não se aplicam nas hipóteses da Cláusula 14.3 a seguir.

14.3. A Brain.ag poderá, ainda, rescindir este EULA, a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio e/ou de restituição de quaisquer valores, nas seguintes hipóteses:

- a. Retomada do Software (Cláusula 11.1);
- b. Inadimplemento de valores, pelo Licenciado, por período superior a 30 dias (Cláusula 6.4); e
- c. Violação dos termos e condições deste EULA pelo Licenciado.

14.4. Em quaisquer das hipóteses de rescisão deste EULA, o acesso do Licenciado ao Software será bloqueado a partir da data da rescisão. Os Dados do Licenciado serão disponibilizados ao Licenciado para exportação, conforme disposições da Política de Privacidade da Brain.ag.

14.5. As disposições relativas à propriedade intelectual (Capítulo IV) sobrevivem ao término deste EULA, por tempo indeterminado.

XV – DISPOSIÇÕES GERAIS E COMPLEMENTARES.

15.1. Eventuais lacunas e/ou contradições deste EULA deverão ser interpretadas de acordo com a vontade das partes e de acordo com a boa-fé contratual objetiva, na forma da legislação aplicável.

15.2. No caso de eventual declaração judicial de nulidade total ou parcial de quaisquer disposições deste EULA, deverão ser mantidas as demais disposições deste EULA que não forem objeto da nulidade, mediante preenchimento e integração das regras operacionais afetadas, pelos princípios da razoabilidade e da boa-fé.

15.3. A omissão ou a tolerância da Brain.ag diante de faltas cometidas pelo Licenciado e/ou pelos usuários por ele autorizados não implica em renúncia de direitos, em modificação, em novação ou, de qualquer forma, em fonte de direitos não escritos em favor do Licenciado, podendo a Brain.ag, a qualquer tempo, exigir do Licenciado o cumprimento da obrigação.

15.4. A licença não exclusiva para uso de Software objeto deste EULA, seus direitos e obrigações são concedidos ao Licenciado nos termos e limites deste EULA, sendo vedado ao Licenciado ceder ou transferir, a qualquer título, os direitos e obrigações acordados neste EULA. Tal limitação, no entanto, não atinge a Brain.ag, que poderá, a qualquer tempo, ceder, no todo ou em parte, os direitos e obrigações inerentes ao presente EULA.

15.5. O Licenciado concorda que a Brain.ag possa divulgar a celebração deste EULA para fins comerciais, fazendo menção ao nome/razão social e à marca do Licenciado em campanhas comerciais, podendo, inclusive, divulgar mensagens enviadas de forma escrita ou oral, por telefone ou por qualquer outro meio de comunicação, para uso em sites, jornais, revistas e outras campanhas, enquanto vigorar o presente EULA. O Licenciado aceita, ainda, receber comunicações via correio eletrônico sobre treinamentos, parcerias e campanhas relacionadas ao Software.

15.6. Toda e qualquer comunicação escrita dirigida à Brain.ag relativamente a descumprimentos de obrigações contratuais ou de disposições destes EULA deverá ser encaminhada por e-mail para o endereço eletrônico suporte@brain.agr.br.

XVI - ALTERAÇÕES DO ACESSO, DOS EULA E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

16.1. A Brain.ag, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer Licenciado ou a terceiros, poderá:

- a. Suspender, cancelar, interromper ou alterar, total ou parcialmente, o acesso do Licenciado ao Software, quando referido acesso ou seu cadastro estiverem em violação das condições estabelecidas neste EULA;
- b. Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo Licenciado que não estejam em consonância com as disposições deste EULA;
- c. Remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o Site, bem como o Conteúdo oferecido no Site.

16.2. A Brain.ag poderá, ainda, a qualquer tempo, alterar quaisquer termos e condições deste EULA e da Política de Privacidade, mediante comunicação ao Licenciado com aviso prévio mínimo de 15 (quinze) dias. A comunicação ao Licenciado será realizada ao endereço eletrônico informado no cadastro do Licenciado ou por qualquer outro meio que assegure que o Licenciado poderá tomar conhecimento dos novos termos e condições deste EULA e/ou da Política de Privacidade.

16.3. Qualquer alteração e/ou atualização destes EULA e/ou da Política de Privacidade em anexo passará a vigorar 15 (quinze) dias após a sua publicação no Site e comunicação aos Licenciados, feita na forma da Cláusula 16.2 acima, e deverá ser integralmente observada pelo Licenciado, sendo considerada integralmente aceita pelo Licenciado a partir do seu primeiro acesso ao Software após a comunicação realizada pela Brain.ag.

16.4. A Brain.ag poderá, ainda, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades do Software, mediante comunicação prévia por escrito ao Licenciado, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, disponibilizando formas e alternativas de extrair ou exportar do Software os Dados do Licenciado, salvo nas hipóteses de caso fortuito ou força maior.

XVII - LEGISLAÇÃO E FORO.

17.1. Este EULA e a Política de Privacidade serão regidos, interpretados e sujeitar-se-ão à legislação brasileira.

17.2. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas da relação entre a Brain.ag e o Licenciado, inclusive com relação ao descumprimento deste EULA e da Política de Privacidade ou pela violação dos direitos da Brain.ag, de outros Licenciados e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas no Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

São Paulo, SP, 04 de novembro de 2019

Brain Soluções de Tecnologia Digital LTDA


Renato W. Giroto

ANEXO I – COMPROMISSO DE NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)

Indicadores de Performance (KPI)

Latência (milissegundos) valor médio mensal (máxima):	400
Perda de pacotes valor máximo mensal:	1%
Disponibilidade mínima:	99.6%

Tempo para Retorno (Answer)

Nível do Problema	Critério de Priorização	REMOTO	PRESENCIAL (Grande SP) ¹	PRESENCIAL (Outros) ²
Crítico	Serviço completamente indisponível	Em até 2h	Em até 4h	Em até 48h
Severo	Serviço operando parcialmente	Em até 3h	Em até 4h	Em até 48h
Alerta	Serviço com degradação de desempenho ou funcionalidade.	Em até 4h	Em até 8h	Em até 48h
Leve	Aplicação de correções corriqueiras. Resolução de dúvidas	Em até 5h	Em até 10h	Em até 72h
Normal	Aplicação de atualizações (road map).	Agendado com 48h de antecedência		
Melhoria	Recursos por demanda (antecipação de road map)	Tratado como novo projeto (fora desse SLA)		

Tempo para Implantação (Deploy)

Nível do Problema	Critério de Priorização	REMOTO	PRESENCIAL (Grande SP) ¹	PRESENCIAL (Outros) ²
Crítico	Serviço completamente indisponível	Em até 24h	Em até 48h	Em até 48h
Severo	Serviço operando parcialmente	Em até 36h	Em até 48h	Em até 48h
Alerta	Serviço com degradação de desempenho ou funcionalidade.	Em até 36h	Em até 48h	Em até 48h
Leve	Aplicação de correções corriqueiras. Resolução de dúvidas	Em até 48h	Em até 72h	Em até 72h
Normal	Aplicação de atualizações (road map).	Dentro do prazo estabelecido para tratativa		
Melhoria	Recursos por demanda (antecipação de road map)	Dentro do prazo estabelecido no projeto		

¹ As despesas de viagens deverão ser aprovadas pelo Licenciado, e fica por conta da Brain.ag fazer a prestação de conta dos valores e apresentação de Nota Fiscal de serviço específica.

² Sujeito a disponibilidade de transporte e/ou locomoção.